INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTENTE DEL SITO WEB E PER L'ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR") agli utenti del sito web del Titolare ("Sito") e agli iscritti alla newsletter (di seguito, l'"Interessato" o l'"Utente"), in relazione al trattamento dei loro dati personali ("Dati").



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Walà S.r.l. Società Benefit
Partita IVA: **IT12111200965**
con sede in: **Via Guido Reni, 13, 20133 Milano (Milano)**
e-mail: **info@walawelfare.com**



DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) è **Argo Business Solutions S.r.l.**, contattabile per ogni evenienza al seguente indirizzo di posta elettronica: **dpo.wala@argobs.com**.



TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Le categorie di dati trattati sono:

- Dati forniti dall'Interessato attraverso la compilazione del form di contatto, l'utilizzo dell'indirizzo e-mail presente sul Sito o l'iscrizione alla newsletter (dati anagrafico-identificativi, quali nome e cognome, e dati di contatto, quali l'indirizzo e-mail);
- Dati di navigazione e di utilizzo del Sito (ad es. indirizzo IP, tipo di browser e di dispositivo, pagine visitate), raccolti anche tramite cookie secondo quanto indicato nella cookie policy;
- Dati di interazione con la newsletter (ad es. avvenuta apertura del messaggio, data, ora e numero delle aperture, clic sui link, indirizzo IP, tipo di dispositivo e di programma di posta), raccolti tramite pixel

di tracciamento e link di monitoraggio inseriti nelle e-mail.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
1. Consentire all'Utente di inviare messaggi al Titolare tramite il form di contatto presente sul Sito o via e-mail e dare riscontro alle richieste ricevute.	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b GDPR).	10 anni per quanto riguarda la corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale. 1 anno per le restanti tipologie di messaggi.
2. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento del Sito.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR).	Conservati per il periodo necessario al raggiungimento di tale scopo. Le metriche raccolte tramite cookie tecnici e di sessione seguiranno le tempistiche di conservazione previste dalla cookie policy. Eventuali ulteriori dati saranno trattati in forma anonima e aggregata, senza possibilità di identificazione dell'Utente.
3. Esercitare i diritti del Titolare (ad es. il diritto di difesa in giudizio).	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR).	Per tutta la durata del contenzioso, ovvero fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
4. Inviare all'Interessato, tramite e-mail, la newsletter, che può contenere anche comunicazioni commerciali e promozionali.	Espresso consenso dell'Interessato (art. 6 lett. a GDPR).	Conservati fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato e in ogni caso per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta dei Dati o dall'ultimo rinnovo del consenso.

5. Rilevare, tramite pixel di tracciamento, l'apertura della newsletter e i clic sui link in essa contenuti, per valutare l'interesse verso i contenuti inviati e migliorarne oggetto, contenuti e frequenza di invio.	Consenso dell'Interessato (art. 122 D.Lgs. 196/2003 e art. 6 lett. a GDPR), espresso insieme al consenso alla finalità 4 e revocabile anche separatamente.	Conservati fino a revoca del consenso, anche se limitata al solo tracciamento, e in ogni caso per un periodo non superiore a 24 mesi dalla rilevazione.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Dati per la finalità 1 è facoltativo; in mancanza, tuttavia, il Titolare non potrà dare riscontro ai messaggi e alle richieste dell'Utente. I Dati trattati per le finalità 2 e 3 non sono oggetto di conferimento da parte dell'Interessato: nel primo caso sono raccolti automaticamente durante la navigazione sul Sito, nel secondo sono trattati, se necessario, i Dati già acquisiti per le altre finalità.
Anche il conferimento dei Dati per la finalità 4 è facoltativo e libero. Tuttavia, in mancanza del consenso al trattamento per tale finalità, non sarà possibile procedere con l'iscrizione alla newsletter. L'Interessato potrà in ogni caso decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti.
Le newsletter contengono pixel di tracciamento, cioè piccole immagini non visibili che segnalano al Titolare l'avvenuta apertura del messaggio, e link che consentono di rilevare i clic (finalità 5). Il consenso all'iscrizione alla newsletter comprende anche quello a tale rilevazione; l'Interessato può tuttavia rinunciare in qualsiasi momento al solo tracciamento e continuare a ricevere la newsletter senza pixel, senza alcuna limitazione del servizio. A chi era già iscritto alla newsletter prima del presente aggiornamento il Titolare dà notizia del tracciamento con il primo invio utile, indicando come disattivarlo.



REVOCA DEL CONSENSO

L'Interessato può, in qualsiasi momento, revocare il consenso eventualmente prestato per le finalità 4 e 5, seguendo le istruzioni disponibili in fondo a ogni newsletter e comunicazione commerciale oppure inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail del Titolare del trattamento. Dal link presente in fondo a ogni newsletter l'Interessato può scegliere se cancellarsi dalla newsletter oppure disattivare soltanto il tracciamento delle aperture e dei clic, continuando a ricevere le comunicazioni. L'eventuale consenso ai cookie di terze parti può essere gestito e revocato con le modalità indicate nella cookie policy del Sito. A seguito della revoca il Titolare cesserà di effettuare il

trattamento, fatta salva la liceità dei trattamenti già svolti prima della revoca.



DESTINATARI DEI DATI

I Dati acquisiti possono essere comunicati a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (ad es. fornitori di servizi informatici, di hosting e di gestione del Sito) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di responsabili del trattamento;
- Fornitore della piattaforma utilizzata per l'invio della newsletter e per la rilevazione delle aperture e dei clic, nominato responsabile del trattamento.



TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I Dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti da società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.
Qualora alcuni fornitori di cui il Titolare si avvale trattino i Dati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR) oppure sulla base di garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (art. 46 GDPR). L'Interessato può ottenere informazioni sulle garanzie adottate e una copia delle stesse scrivendo al Titolare o al DPO agli indirizzi sopra indicati.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei Dati descritto nella presente informativa, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), tra cui:
a. ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
b. aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
c. chiedere la cancellazione dei Dati, ad esempio quando siano trattati in violazione di legge o non siano più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla cancellazione o "all'oblio"), nonché la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR (diritto di limitazione);
d. opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento basato sul legittimo

interesse del Titolare, nonché in ogni caso al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione);
e. ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei Dati).
Per esercitare i propri diritti l'Interessato può scrivere al Titolare all'indirizzo info@walawelfare.com oppure al DPO all'indirizzo dpo.wala@argobs.com.



RECLAMO ALL'AUTORITÀ

L'Interessato ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Dati che lo riguardano violi la normativa in materia.



PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non effettua attività di profilazione né adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici nei confronti dell'Interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).

Versione N.3 del 02/11/2026